



PROGRAMA DE CURSO

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA A GESTÃO PÚBLICA

Professor(a): Pablo Bittencourt

Inteligência Artificial para a Gestão Pessoas

Carga Horária: 16h

Apresentação

Contratos com dedicação exclusiva de mão de obra (DEMO), que poderiam vigorar por até 10 anos, atualmente duram em média apenas 2 a 3 anos. Esse cenário aponta falhas nas fases de planejamento, seleção do fornecedor e execução contratual, além da necessidade de qualificação dos agentes envolvidos.

Com o Decreto nº 12.174/2024 e as INs SEGES/MGI nºs 81/24, 176/24, 190/24 e 213/25, houve mudanças significativas na regulamentação, como:

- Compensação de jornada em feriados e recessos;
- Definição de salário-base e benefícios conforme normas coletivas;
- Redução da jornada semanal para 40 horas;
- Uso obrigatório de dias e horas úteis para cálculos;
- Controle formal das férias dos terceirizados.

Para uma gestão eficaz, é essencial compreender de forma integrada todas as fases da contratação, os papéis de cada ator envolvido, os instrumentos de controle e os cuidados com a formação de preços e fiscalização.

O estudo também aborda aspectos específicos dos contratos DEMO, como as limitações legais da terceirização, a estrutura da planilha de custos, a projeção de dias úteis e o uso de ferramentas de controle.

Casos práticos e modelos complementam a abordagem, reforçando a necessidade de planejamento e fiscalização rigorosos para evitar retrabalho e garantir eficiência e legalidade na gestão contratual.

Objetivo

O curso tem como objetivo capacitar servidores públicos e profissionais da administração pública para compreenderem, explorarem e aplicarem os fundamentos da Inteligência Artificial (IA) de forma estratégica, ética e eficiente na gestão pública. A proposta é apresentar, de maneira acessível e prática, o potencial transformador das tecnologias inteligentes no aprimoramento dos processos administrativos, na tomada de decisão baseada em dados e na modernização da prestação de serviços ao cidadão.

Ao longo do curso, os participantes serão introduzidos aos principais conceitos e áreas da IA — como machine learning, processamento de linguagem natural e agentes digitais — e compreenderão suas diferenças em relação à automação tradicional. Também serão discutidos os limites, riscos e responsabilidades éticas do uso da IA no setor público, alinhados às diretrizes da Estratégia Brasileira de IA e à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Por meio de exemplos práticos e demonstrações com ferramentas acessíveis, como o ChatGPT e outros recursos sem necessidade de programação, os alunos aprenderão como aplicar a IA em atividades cotidianas da administração pública, desde a elaboração de documentos até o atendimento automatizado ao cidadão, passando pela análise de dados, auditoria e controle.

Com foco em inovação, eficiência e melhoria contínua, o curso incentiva uma visão crítica e propositiva sobre a transformação digital no setor público, preparando os participantes para atuar como agentes de mudança em suas instituições.

Público-alvo

Este curso é voltado a servidores públicos, gestores, técnicos e demais profissionais que atuam nas diversas esferas da administração pública — municipal, estadual e federal — especialmente aqueles envolvidos com planejamento, inovação, transformação digital, tecnologia da informação, gestão de pessoas, atendimento ao cidadão, controle interno, auditoria, fiscalização, políticas públicas e gestão de contratos.

É também altamente recomendado para profissionais de órgãos e entidades que buscam modernizar seus processos e elevar a eficiência administrativa por meio do uso estratégico de tecnologias inteligentes.

Integrantes de laboratórios de inovação, equipes responsáveis pela transformação digital e líderes públicos que desejam compreender melhor o potencial da inteligência artificial para apoiar decisões, gerar valor público e aprimorar a prestação de serviços também encontrarão neste curso uma oportunidade prática e acessível de capacitação.

Metodologia

A metodologia deste curso combina exposições teóricas com atividades práticas e demonstrações interativas, garantindo uma abordagem acessível, dinâmica e contextualizada à realidade do setor público.

O conteúdo é estruturado em quatro módulos sequenciais, que evoluem da compreensão conceitual da Inteligência Artificial até sua aplicação prática na gestão pública. A cada módulo, os participantes são conduzidos por uma jornada de aprendizagem que alia fundamentos técnicos com casos reais, ferramentas acessíveis e possibilidades concretas de uso da IA no cotidiano institucional.

A

s aulas são conduzidas de forma dialogada, com espaço para troca de experiências e reflexão sobre o uso ético, estratégico e responsável da tecnologia. Serão utilizados recursos como estudos de caso, simulações, ferramentas digitais gratuitas ou de uso institucional, além de demonstrações ao vivo de aplicações como o ChatGPT e a criação de agentes digitais.

A proposta é que, ao final do curso, o participante não apenas compreenda os conceitos e possibilidades da IA, mas também se sinta apto a aplicar soluções simples e eficazes em sua área de atuação, impulsionando a inovação, a eficiência e a melhoria dos serviços públicos.

Conteúdo Programático

Módulo 1 – Fundamentos da Inteligência Artificial (4h)

- O que é Inteligência Artificial: conceito, origem e evolução histórica
- Principais áreas da IA: machine learning, redes neurais, NLP (processamento de linguagem natural), visão computacional
- Diferença entre automação e IA
- Limites, mitos e realidades da IA
- Considerações éticas no uso de IA no setor público

Módulo 2 – Aplicações da IA na Administração Pública (4h)

- Panorama internacional e brasileiro do uso de IA no serviço público
- Exemplos práticos:
 - o Atendimento ao cidadão (chatbots e centrais de atendimento inteligentes)
 - o Análise de dados e indicadores para políticas públicas
 - o Fiscalização e auditoria automatizadas
 - o Detecção de fraudes e irregularidades
- A Estratégia Brasileira de IA e a LGPD: diretrizes legais e de governança

Módulo 3 – Ferramentas de IA acessíveis à gestão pública (4h)

- Ferramentas de IA com aplicação imediata e sem programação:
 - o ChatGPT e similares para elaboração de documentos, respostas e relatórios
- Exemplos de uso com ferramentas gratuitas ou com versões institucionais
- Cuidados com segurança da informação e confiabilidade dos dados

Módulo 4 – Agentes Digitais (4h)

- O que são agentes digitais: definição, tipos e funcionalidades
- Demonstração prática: criação de um agente digital simples
- Estratégias para implantação gradual em diferentes áreas da gestão

Professor(a):



Profissional com sólida formação acadêmica, atualmente mestrando em Administração com Ênfase na Gestão do Ensino Superior pela Fundação Pedro Leopoldo. Possui especializações em Gestão Educacional (Nova Faculdade), Gestão de Pessoas (ESAB) e Redes de Computadores (ESAB), além de formação superior em Gerenciamento de Redes (UNA) e Tecnólogo em Redes de Computadores (Inforium). Iniciou sua trajetória técnica com o curso de Processamento de Dados, concluído em 1998.

Ao longo da carreira, atuou em diversas frentes da gestão educacional e administrativa, com experiência em áreas como: gestão comercial, financeira, infraestrutura tecnológica, contratações e desligamentos, acompanhamento de visitas do MEC, mapeamento de processos administrativos, gerenciamento de contratos do FIES e relacionamento com sindicatos. Também exerceu o papel de Pesquisador Institucional (PI), coordenou convênios com parceiros e lecionou disciplinas nas áreas de Administração e Tecnologia, além de atuar diretamente na gestão de TI.

Dados da Consultre

*Estamos cadastrados no SICAFI.

Certidões: <http://www.consultre.com.br/certidoes>

Razão Social: CONSULTRE – CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA.

CNPJ: 36.003.671/0001-53 - Insc. Estadual: Isento - Insc. Municipal: 24.687-0

Endereço: Av. Champagnat, 645, Ed. Palmares, Sl.301 - Centro - Vila Velha – ES –
Cep. 29.100-011

Telefone: (27) 3340-0122 - WhatsApp: (27) 9 8179-1115

E-mail: consultre@consultre.com.br - Site: www.consultre.com.br

Dados para Pagamento

O pagamento poderá ser efetuado por meio de depósito, DOC ou ordem bancária na seguinte conta:

Banco: Banco do Brasil - Agência: 1240-8 - Conta Corrente: 105.895-9

Favorecido: CONSULTRE – CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA

CNPJ: 36.003.671/0001-53),

Sobre a Consultre

Há mais de 30 anos no mercado, a Consultre é referência nacional em cursos para a Administração Pública. Saiba mais em <https://www.consultre.com.br/nossahistoria/>

A CONSULTRE EM NÚMEROS

+30

Anos de credibilidade

+80mil

Pessoas Capacitadas

+5mil

Cientes Fidelizados

+5mil

Cursos e seminários realizados

Horários:	Cursos de 21h	Cursos de 24h	Cursos de 28h
	1° e 2° Dias: 8h às 17h 3° Dia: 8h às 13h	1°, 2° e 3° Dias: 8h às 17h	1°, 2°, 3° Dias: 8h às 17h 4° Dia: 8h às 12h