



**PROGRAMA DE CURSO**  
**GESTÃO DE COMPETÊNCIAS**  
**COM A INTELIGÊNCIA**  
**ARTIFICIAL**

**Professor(a): André Freitas**

[www.consultre.com.br](http://www.consultre.com.br)

# Gestão de Competências na era da Inteligência Artificial

**Carga Horária: 21h**

## Apresentação

Este curso apresenta uma abordagem inovadora e prática para a Gestão por Competências, pois integra os fundamentos do Sistema de Gestão de Competências (SGC) ao potencial transformador da Inteligência Artificial Generativa (IA).

A Inteligência Artificial Generativa, os algoritmos preditivos e os grandes modelos de linguagem estão remodelando a forma como produzimos conhecimento, tomamos decisões e conduzimos organizações. Na área de gestão de pessoas, essa revolução não é diferente. O curso Gestão de Competências com Inteligência (Artificial) apresenta um modelo prático, testado e inovador: o SGC.IA, uma evolução do Sistema de Gestão por Competências (SGC), agora fortalecido com o uso inteligente da IA (ChatGPT-4o).

Ao longo do curso, os participantes utilizarão o ChatGPT-4o para executar, na prática, as etapas-chave do modelo SGC.IA, com base em dados reais trazidos por eles. Em vez de soluções complexas e técnicas com IA embarcada, será utilizada uma ferramenta simples, acessível e amplamente disponível na internet: o ChatGPT-4o, uma IA generativa de fácil uso e alto potencial, para:

- Definir as competências requeridas para a gestão de uma determinada Unidade Organizacional (UO);
- Identificar lacunas de competências com base em resultados de processos de avaliação de desempenho; e
- Propor trilhas de desenvolvimento profissional personalizadas para profissionais e equipes.

O grande diferencial:

- Os participantes vivenciam, em sala, uma experimentação prática real criando uma Matriz de Competências, analisando gaps e estruturando um plano de desenvolvimento.

A metodologia SGC.IA considera que a IA não substitui o julgamento humano — ela o expande. Ao combinar tecnologia e sensibilidade analítica, o participante aprende a tomar decisões mais rápidas, fundamentadas e alinhadas à estratégia institucional.

## Objetivos

Este curso tem como objetivo capacitar os participantes para a implementação do Sistema de Gestão por Competências com apoio da Inteligência Artificial (SGC.IA). Ao longo do treinamento, serão abordadas práticas para compreender o papel estratégico da gestão de pessoas por competências, definir requisitos e mapear competências, estabelecer indicadores de desempenho, aplicar avaliações com foco em competências e estruturar um sistema de gestão alinhado a esses princípios. Além disso, será demonstrado como utilizar o ChatGPT-4o para definir competências essenciais, identificar lacunas e desenvolver trilhas de aprendizagem personalizadas com recomendações automatizadas de desenvolvimento.

## Público-alvo

- Profissionais de gestão de pessoas, especialmente em gestão estratégica de pessoas;
- Gestores da administração pública ou privada interessados em modernizar práticas de gestão de competências;
- Líderes de equipes e responsáveis pelo planejamento estratégico que buscam integrar tecnologia aos seus processos de desenvolvimento de pessoas.

## Metodologia

OA proposta metodológica integra:

- Exposição dialogada dos conceitos-chave e seus fundamentos;
- Discussões de casos reais: análise de experiências trazidas pelos participantes, com aplicação prática dos conceitos;
- Utilização do ChatGPT-4o para experimentar, na prática, a aplicação da IA no SGC.IA.

## Conteúdo Programático

Módulo 1 — Estratégia e Inovação com IA

- O papel estratégico da Gestão de Pessoas no contexto organizacional;
- Inovação na transformação organizacional;
- A Inteligência Artificial como agente de mudança na gestão de competências.
- Processos de Trabalho e Indicadores de Desempenho

Módulo 2 — Gestão de Competências

- Conceitos, benefícios, tipologias e implementação;
- O Sistema de Gestão de Competências.IA (SGC.IA) e seus sete subsistemas:
  1. Matriz de Competências Requeridas (MDC.IA):
    - Definição das competências requeridas e do grau de exigência;
    - Mapeamento de competências.
  2. Avaliação de Desempenho (ADC.IA):
    - Modelo de avaliação com base em competências;
    - Indicadores de competências.
  3. Banco de Talentos (BDT.IA):
    - Escalonamento do perfil profissional individual;
    - Matriz de Desenvolvimento Profissional.
  4. Competências Organizacionais (COR.IA):
    - O que são Competências Organizacionais;

- Mapeamento e validação das Competências Organizacionais.

#### 5. Atração e Seleção de Competências (ASC.IA):

- Identificação, busca e integração;

- Como verificar o perfil comportamental (soft skills) do candidato.

#### 6. Mapeamento e Alocação de Competências (MAC.IA):

- Movimentação interna de pessoas com base em competências.

#### 7. Plano de Desenvolvimento Profissional por Competências (PDC.IA):

- Trilhas de desenvolvimento personalizadas;

- O percurso até o PDC.IA.

### Módulo 3 — Introdução à Inteligência Artificial

- Introdução à IA generativa: o que é, como funciona e para que serve;
- Aplicações práticas da IA no SGC.IA;
- Principais ferramentas de IA disponíveis (com foco no ChatGPT-4o);
- Como elaborar comandos eficazes.

### Módulo 4 — Construindo a Matriz de Competências (MDC.IA) com o apoio da IA

- Etapas do processo:
  - o Análise de responsabilidades e funções;
  - o Escolha de competências padronizadas ou customizadas;
  - o Construção e acionamento do prompt;
  - o Validação e ajustes da MDC.IA gerada.

### Módulo 5 — Do Mapeamento ao Desenvolvimento

- Mapeamento das competências individuais;
- Identificação de gaps de competências;
- Elaboração de PDP.IA com base nos gaps identificados.

### Módulo 6 — Aplicação

- Comparação entre resultados obtidos com IA e os métodos tradicionais;
- Análise de um caso real;
- Atividade em grupo:
  - o Construção da MDC.IA utilizando o ChatGPT 4o;
  - o Identificação de gaps;
  - o Proposição de trilhas de desenvolvimento.





## Professor(a):



Consultor em Gestão Empresarial, com grande vivência em Gestão de Pessoas por Competências, Gestão de Processos de Trabalho, e projetos de reestruturação organizacional. Seu propósito é instigar transformações enriquecedoras em pessoas, processos e organizações, a fim de enfrentarem os desafios atuais e construir o futuro desejado.

Tem pós em Marketing pela ESPM/RJ e formação em Desenvolvimento do Potencial Criativo pelo ILACE/SP, além de Engenheiro (UNITAU/SP).

Professor convidado da FGV Management, da FGV Direito (Gestão de Pessoas) e da FGV in company (Gestão de Pessoas). Foi professor do IBMEC (Gestão Estratégica de Pessoas), da UFF (Gestão por Competências e da ESPM/RJ (Planejamento Estratégico de Marketing e Workshop de Criatividade), sempre abordando o tema “pessoas X processos”.

Atuou como consultor da FGV Projetos e foi executivo da Coopers & Lybrand Consultores (atualmente PWC) onde implementou a consultoria em gestão empresarial no escritório do Rio de Janeiro. Exerceu cargos de gestão em empresas de médio e grande porte, nacionais e multinacionais.

Autor do livro “Gestão de Pessoas por Competências: um modelo prático para implementação”, Editora Appris, abril de 2023.

Coautor do livro “A Reforma do Poder Judiciário do estado do Rio de Janeiro”, pela FGV/RJ.



## Dados da Consultre

\*Estamos cadastrados no SICAFI.

Certidões: <http://www.consultre.com.br/certidoes>

Razão Social: CONSULTRE – CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA.

CNPJ: 36.003.671/0001-53 - Insc. Estadual: Isento - Insc. Municipal: 24.687-0

Endereço: Av. Champagnat, 645, Ed. Palmares, Sl.301 - Centro - Vila Velha – ES –  
Cep. 29.100-011

Telefone: (27) 3340-0122 - WhatsApp: (27) 9 8179-1115

E-mail: [consultre@consultre.com.br](mailto:consultre@consultre.com.br) - Site: [www.consultre.com.br](http://www.consultre.com.br)

## Dados para Pagamento

O pagamento poderá ser efetuado por meio de depósito, DOC ou ordem bancária na seguinte conta:

Banco: Banco do Brasil - Agência: 1240-8 - Conta Corrente: 105.895-9

Favorecido: CONSULTRE – CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA

CNPJ: 36.003.671/0001-53),

## Sobre a Consultre

Há mais de 30 anos no mercado, a Consultre é referência nacional em cursos para a Administração Pública. Saiba mais em <https://www.consultre.com.br/nossahistoria/>

### A CONSULTRE EM NÚMEROS

**+30**

Anos de credibilidade

**+80mil**

Pessoas Capacitadas

**+5mil**

Clientes Fidelizados

**+5mil**

Cursos e seminários realizados

Horários:

**Cursos de 21h**

1º e 2º Dias: 8h às 17h  
3º Dia: 8h às 13h

**Cursos de 24h**

1º, 2º e 3º Dias:  
8h às 17h

**Cursos de 28h**

1º, 2º, 3º Dias: 8h às 17h  
4º Dia: 8h às 12h