



PROGRAMA DE CURSO

SECRETARIADO EXECUTIVO: DAS TENDÊNCIAS AOS DESAFIOS

Equipe de Instrutores Consultre

Objetivo

Preparar os participantes para a gestão e suporte administrativo e gerencial, estimulando o desenvolvimento de habilidades essenciais para a profissão num contexto tecnológico e exigente.

Conteúdos

- Abordagem inicial sobre a profissão : O que é ser Secretária, Ética Profissional. aprendizagem contínua
- Mercado de Trabalho : tendências, o que as empresas procuram, avanços tecnológicos, requisitos, reciclagem profissional
- Comportamento Profissional: Perfil da nova secretária, Etiqueta profissional, Relacionamento interpessoal, Cuidados com a imagem, Gestão de conflitos, comunicação assertiva, confiança e discrição, postura profissional, proatividade e autonomia.
- Habilidades Profissionais e Gerenciais : Organização no trabalho, organização de eventos, atendimento telefônico, habilidades tecnológicas, gestão do tempo, inteligência emocional, visão de mercado, comunicação verbal e escrita.

Dados da Consultre

***Estamos cadastrados no SICAFI.**

Certidões: <http://www.consultre.com.br/certidoes>

Razão Social: CONSULTRE – CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA.

CNPJ: 36.003.671/0001-53 - Insc. Estadual: Isento - Insc. Municipal: 24.687-0

Endereço: Av. Champagnat, 645, Ed. Palmares, Sl.301 - Centro - Vila Velha – ES – Cep. 29.100-011

Telefone: (27) 3340-0122 - **WhatsApp:** (27) 9 8179-1115

E-mail: consultre@consultre.com.br - **Site:** www.consultre.com.br

Dados para Pagamento

O pagamento poderá ser efetuado por meio de depósito, DOC ou ordem bancária na seguinte conta:

Banco: Banco do Brasil - **Agência:** 1240-8 - **Conta Corrente:** 105.895-9

Favorecido: CONSULTRE – CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA

CNPJ: 36.003.671/0001-53),

Sobre a Consultre

Há mais de 30 anos no mercado, a Consultre é referência nacional em cursos para a Administração Pública. Saiba mais em <https://www.consultre.com.br/nossahistoria/>

A CONSULTRE EM NÚMEROS

33

Anos de credibilidade

+80mil

Pessoas Capacitadas

+5mil

Clientes Fidelizados

+5mil

Cursos e seminários realizados